

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дополнительная профессиональная программа «Современные приемы в работе по организации пассажирских перевозок» (далее – программа) составлена в соответствии с требованиями Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», с учетом потребности акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» (далее – АО «ФПК») в дополнительном профессиональном образовании работников, объектом профессиональной деятельности которых являются процессы организации и управления эксплуатационной деятельностью пассажирского транспорта.

Содержание программы соответствует нормам Трудового кодекса Российской Федерации, нормативных актов Российской Федерации и локальных актов ОАО «РЖД» и АО «ФПК», прогнозу технологического развития Российской Федерации до 2030 года в части развития транспортных систем.

При разработке программы учитывались квалификационные требования к должности старший техник, указанные в Квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденном в приказе Минтруда России от 21.08.1998 г. № 37 (в ред. от 27.03.2018 г.); требования к должности оператор по управлению технологическими процессами, указанные «ОК 010-2014 (МСКЗ-08). Общероссийский классификатор занятий» (принят и введен в действие приказом Росстандарта от 12.12.2014 г. № 2020-ст); требования к должности проводник пассажирского вагона, указанные в приказе Минтруда России от 21.09.2020 г. № 623н «Об утверждении профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона».

При разработке программы использовался федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 23.02.06 «Техническая эксплуатация подвижного состава железных дорог, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.04.2014 г. № 388.

В соответствии с перечисленными руководящими документами характеристика новой квалификации предусматривает следующий перечень требований к уровню подготовленности выпускника:

Эксплуатация и техническое обслуживание подвижного состава:

- обеспечение безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта, выполнение законодательства Российской Федерации об охране труда и пожарной безопасности;
- эксплуатация и ремонт пассажирских вагонов;
- проверка приемки-сдачи вагонов пассажирского поезда в пункте формирования и оборота;
- проверка технического состояния пассажирского поезда в пути следования;
- организация системы первичного учета результатов производственной деятельности по техническому состоянию пассажирского поезда;
- выбор рациональных нормативов эксплуатации транспортных средств и оборудования.

Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов:

- обеспечение реализации действующих технических регламентов и стандартов в области железнодорожного транспорта при перевозках пассажиров, грузобагажа и багажа;

- организация обслуживания пассажиров в пассажирском поезде в пути следования;

- контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения;

- организация системы первичного учета результатов производственной деятельности по организации обслуживания пассажиров;

- применение информационных технологий на всех уровнях управления, пользование компьютерными базами данных, средствами автоматизации управленческого труда и защиты информации, техническими средствами производства и переработки информации.

Организация деятельности коллектива исполнителей:

- организация работы коллектива исполнителей, выбор, обоснование, принятие и реализация управленческих решений;

- руководство работой по подготовке, переподготовке, повышению квалификации и воспитанию кадров;

- планирование и организация мероприятий по соблюдению норм безопасных условий труда, выполнение законодательства Российской Федерации об охране труда, пожарной безопасности и защите окружающей природной среды;

- планирование работы коллектива исполнителей, поиск компромисса между различными требованиями, выбор оптимальных решений.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу, включает: организацию и проведение работ по эксплуатации и техническому обслуживанию подвижного состава железных дорог.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу, являются: детали, узлы, агрегаты, системы подвижного состава железных дорог; техническая документация; технологическое оборудование; первичные трудовые коллективы.

Программа содержит требования к уровню профессиональной переподготовки выпускника, результатом освоения которой будет удостоверение его права (соответствие квалификации) на ведение нового вида профессиональной деятельности в сфере организации пассажирских перевозок, определенной в соответствии с целью обучения.

Программа определяет минимальный объем знаний, умений, навыков и компетенций, которыми должен обладать выпускник при выполнении видов деятельности по эксплуатации и техническому обслуживанию подвижного состава; выполнению работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов; организации деятельности коллектива исполнителей в сфере организации пассажирских перевозок, не рассчитана на присвоение новой квалификации.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник, перечень и характеристика новых профессиональных компетенций, формируемых у слушателей в ходе обучения, излагаются в программе в разделе «Планируемые результаты обучения».

ЦЕЛЕВАЯ УСТАНОВКА

Цели обучения:	получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в сфере организации пассажирских перевозок
Категория слушателей:	лица, имеющие среднее профессиональное образование, состоящие в резерве на должность «Начальник пассажирского поезда»
Форма обучения:	очная
Трудоемкость программы:	430 часов
Сроки освоения программы:	11 учебных недель
Режим занятий:	8 часов в день

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

В ходе обучения дать слушателям теоретические и практические знания в сфере организации пассажирских перевозок, результатом получения которых будет формирование новых профессиональных компетенций:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Характеристика профессиональных компетенций		
		перечень знаний	перечень умений	практический опыт
1	2	3	4	5
Эксплуатация и техническое обслуживание подвижного состава	Эксплуатировать подвижной состав железных дорог (ПК 1.1)	Нормативно-технические и руководящие документы по техническому состоянию вагонов пассажирского поезда. Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в пассажирском поезде. Правила технической эксплуатации железных дорог РФ. Правила технического обслуживания тормозного оборудования пассажирского поезда. Рациональные технологии пассажирских перевозок, организации эксплуатации и ремонта пассажирских вагонов.	Проверять качество проведения ремонта вагонов пассажирского поезда. Проверять санитарно-техническое состояние, исправность системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования вагонов пассажирского поезда. Оценивать по показаниям контрольно-измерительных приборов состояние оборудования вагонов пассажирского поезда	Контролировать выполнение работ по сдаче-приемке вагонов пассажирского поезда. Вести документацию по техническому состоянию пассажирского поезда, Принимать меры к обеспечению безаварийной и надежной работы оборудования пассажирского поезда.
	Производить техническое обслуживание ... подвижного состава железных дорог в соответствии с требованиями технологических процессов (ПК 1.2)	Нормативно-технические и руководящие документы по техническому состоянию и приемке-сдаче вагонов пассажирского поезда. Технологический процесс подготовки и экипировки в рейс вагонов пассажирского поезда. Порядок приемки и сдачи вагонов в пассажирском поезде. Порядок оформления документации по техническому состоянию пассажирского вагона в пассажирском поезде.	Планировать собственную деятельность и деятельность подчиненных работников при техническом обслуживании оборудования пассажирского поезда.	Контролировать выполнение поездной бригадой пассажирского поезда проверки состояния сцепных приборов, проведения сокращенного опробования тормозов и тд. Устанавливать причины любой остановки поезда не по расписанию.
	Обеспечивать безопасность движения подвижного состава (ПК 1.3)	Нормативно-техническую и правовую базу организации перевозочного процесса железнодорожного транспорта и безопасности движения в пассажирских перевозках	Уметь применять: ПТЭ, ИСИ, ИДП; другие нормативно-технические и руководящие документы регламентирующие обеспечение безопасности движения транспортных средств.	Анализировать данные поездной обстановки и фактического положения на станции и прилегающих линиях. Взаимодействовать со смежными службами по вопросам организации движения пассажирских поездов.
Выполнение	Выполнение работ по	Нормативно-технические и руководящие	Проверять работоспособность	Контролировать безопасную

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Характеристика профессиональных компетенций		
		перечень знаний	перечень умений	практический опыт
1	2	3	4	5
работ по ... обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов	обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения, кроме скоростных (высокоскоростных) электропоездов С/02.2	документы по организации обслуживания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения. Правила технической эксплуатации железных дорог. Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения. Правила оказания услуг по перевозкам ж.д. транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения. Принцип работы автоматизированных систем управления: контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля, диагностики и управления, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения. Принцип работы автоматизированных информационных систем: программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт, информационных порталов и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры, программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне. Технологический процесс подготовки пассажирского поезда, в рейс в пунктах формирования и оборота. Расписание движения пассажирских поездов. Порядок оформления документации по организации обслуживания пассажиров в	автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, контроля посадки пассажиров, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения. Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем и пользоваться автоматизированными информационными системами: программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт, информационным порталом и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратурой, программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне. Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне. Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при	посадку (высадку) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения. Проверять у пассажиров наличие и правильность оформления проездных и перевозочных документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, удостоверяющих личность пассажира. Проверять у пассажиров наличие электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров. Размещать пассажиров в пассажирском вагоне. Оказывать пассажирам оплаченные и дополнительные услуги. Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Характеристика профессиональных компетенций		
		перечень знаний	перечень умений	практический опыт
1	2	3	4	5
		<p>пассажирами в пассажирском поезде. Виды, формы и правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования и местного сообщения. Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд дальнего следования и местного сообщения. Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на ж.д. транспорте. Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения.</p>	<p>обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне. Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования и местного сообщения</p>	<p>дальнего следования и местного сообщения.</p>
<p>Организация деятельности коллектива исполнителей</p>	<p>Планировать и организовывать производственные работы коллективом исполнителей (ПК 2.1)</p>	<p>Эффективность управления персоналом. Знать стратегию развития кадрового потенциала транспортного предприятия. Руководящие документы по организации работы с кадрами. Организацию производства, труда и управления. Нормативно-технические и руководящие документы по управлению трудовыми ресурсами вагонного участка.</p>	<p>Оказывать необходимую методическую помощь подчиненным работникам по обслуживанию пассажиров, в том числе маломобильных, в пассажирском поезде. Принимать решения при нарушении трудовой и производственной дисциплины, выполнения коллективного договора, обеспечения социальной защиты работников поезда бригады.</p>	<p>Проводить техническую учебу с работниками поезда бригады. Организовывать работы по улучшению условий труда и предупреждению производственного травматизма, повышению культуры производства работников поезда бригады. Контролировать соблюдение работниками поезда бригады мер по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению нестандартных ситуаций в пассажирском поезде в пути следования.</p>

Виды деятельности	Профессиональные компетенции или трудовые функции	Характеристика профессиональных компетенций		
		перечень знаний	перечень умений	практический опыт
1	2	3	4	5
	Планировать и организовывать мероприятия по соблюдению норм безопасных условий труда (ПК 2.2)	Устройство и правила эксплуатации систем жизнеобеспечения в пассажирском поезде. Правила пожарной безопасности в пассажирском поезде в пункте формирования, оборота и в пути следования. Инструкции по охране труда в пассажирском поезде в пункте формирования, оборота и в пути следования.	Проверять наличие средств пожаротушения и средств оказания медицинской помощи в вагонах пассажирского поезда в пункте формирования и оборота с принятием соответствующих мер.	Проводить инструктажи по охране труда, пожарной безопасности, транспортной безопасности, санитарным нормам и правилам с работниками поездной бригады пассажирского поезда в пункте формирования и оборота.
	Контролировать и оценивать качество выполняемых работ (ПК 2.3)	Методы оценки основных производственных ресурсов и технико-экономических показателей производства, менеджмента качества. Нормативно-технические и руководящие документы по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде. Кодекс деловой этики, правила по этике общения при обслуживании маломобильных пассажиров. Способы и планы реализации продукции для торговли в пассажирском поезде.	Пользоваться информационно аналитическими автоматизированными системами по пассажирским перевозкам. Оценивать конкурентоспособность транспортных услуг. Применять методики по обслуживанию пассажиров в пассажирском поезде в пути следования.	Контролировать выполнение планового задания по сбору денежной выручки в пассажирском поезде в пути следования. Принимать меры по увеличению объемов и ассортимента платных услуг, оказываемых пассажирам в пассажирском поезде

По результатам обучения присвоение выпускнику новой квалификации не предусматривается. По результатам итоговой аттестации удостоверяется право (соответствие квалификации) выпускника на ведение профессиональной деятельности в сфере организации пассажирских перевозок.